**Новый сервис информирования граждан о причинах отсутствия электроэнергии**

В ПАО «МРСК Центра» реализован сервис круглосуточного интернет - информирования граждан о причинах отсутствия электроэнергии.

Самостоятельно узнать о причинах отключения и планируемых сроках восстановления электроснабжения, отправив запрос об отсутствии электроэнергии, можно на сайте компании [www.mrsk-1.ru](http://www.mrsk-1.ru) в разделе «Информация об отключении – Сообщить об отключениях» https://[www.mrsk-1.ru](http://www.mrsk-1.ru)/ customers/ customer-service/power-outage.

 Если информация об отключении электроэнергии на момент запрос отсутствует, ответ с информацией о причинах отключений и планируемых сроках восстановления электроснабжения потребитель получит по электронной почте.

